

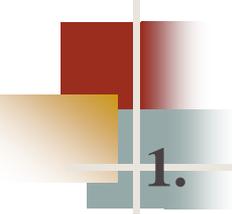
MÉNARD, MARTIN, AVOCATS

www.vosdroitsensante.com

LES DROITS DES USAGERS EN CHSLD

4 avril 2017

**Par: Jean-Pierre Ménard, Ad. E.
Ménard, Martin, Avocats**



PLAN DE LA PRÉSENTATION

- 1. DROITS DE LA PERSONNE**
- 2. L'USAGER**
- 3. LE CHSLD**
- 4. CONSENTEMENT**
- 5. HÉBERGEMENT**
- 6. NIVEAUX DE SOINS**
- 7. LES CAMÉRAS**
- 8. CONTENTIONS**
- 9. ACCÈS AUX SOINS ET ACHARNEMENT THÉRAPEUTIQUE**
- 10. SOINS DE FIN DE VIE**

DROITS DE LA PERSONNE

LA PERSONNE ÂGÉE DEMEURE TITULAIRE :

- **DE TOUS LES DROITS FONDAMENTAUX**
- **DROIT À L'INTÉGRITÉ**
 - **LA LIBERTÉ**
 - **LA VIE PRIVÉE**
 - **LA DIGNITÉ**
 - **L'HONNEUR**
 - **AU RESPECT DE SA RÉPUTATION**
 - **DROIT À LA SÉCURITÉ ET À LA PROTECTION**
 - **DROIT À LA PROTECTION ENTRE TOUTE FORME D'EXPLOITATION**
- **DES DROITS DES USAGERS DU SYSTÈME DE SANTÉ**
- **DES PRINCIPES INTERPRÉTATIFS DE LA LOI (ART. 3)**

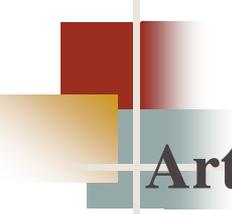
Charte des droits et libertés de la personne, article 48 :

Art. 48.

Toute personne âgée ou toute personne handicapée a droit d'être protégée contre toute forme d'exploitation.

Telle personne a aussi droit à la protection et à la sécurité que doivent lui apporter sa famille ou les personnes qui en tiennent lieu.

Loi sur les services de santé et les services sociaux (art. 3)

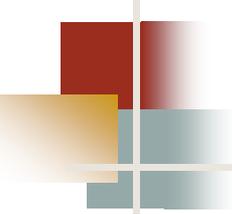


Art. 3. Pour l'application de la présente loi, les lignes directrices suivantes guident la gestion et la prestation des services de santé et des services sociaux:

1° la raison d'être des services est la personne qui les requiert;

2° le respect de l'usager et la reconnaissance de ses droits et libertés doivent inspirer les gestes posés à son endroit;

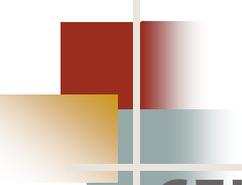
3° l'usager doit, dans toute intervention, être traité avec courtoisie, équité et compréhension, dans le respect de sa dignité, de son autonomie, de ses besoins et de sa sécurité;



Loi sur les services de santé et les services sociaux (art. 3)

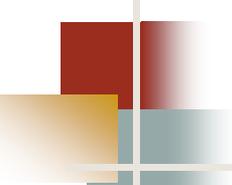
4° l'usager doit, autant que possible, participer aux soins et aux services le concernant;

5° l'usager doit, par une information adéquate, être incité à utiliser les services de façon judicieuse.



L'USAGER

- CELUI QUI - REÇOIT
 - A REÇU
 - AURAIT DÛ RECEVOIR
 - REQUIERT
- SES DROITS PEUVENT ÊTRE EXERCÉS PAR UN REPRÉSENTANT



LE REPRÉSENTANT DE L'USAGER (ART. 12 LSSSS)

- REPRÉSENTANT LÉGAL:
 - CURATEUR
 - TUTEUR
 - MANDATAIRE D'UN MANDAT DE PROTECTION HOMOLOGUÉ

- REPRÉSENTANT DE FAIT:
 - CONJOINT
 - MARIÉ
 - UNION CIVILE
 - CONJOINT DE FAIT
 - PROCHE PARENT
 - TOUTE PERSONNE QUI DÉMONTRE UN INTÉRÊT PARTICULIER

LES CENTRES D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE (ART. 83)

- MILIEU DE VIE SUBSTITUT

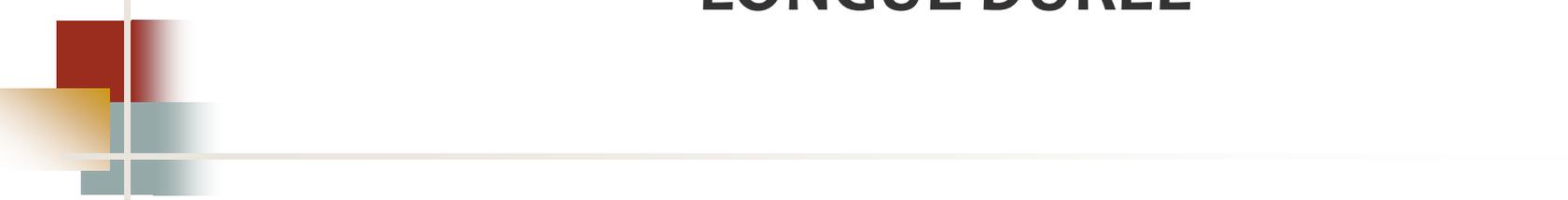
- SERVICES:
 - D'HÉBERGEMENT
 - D'ASSISTANCE
 - DE SOUTIEN
 - SURVEILLANCE

LES CENTRES D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE (ART. 83) (SUITE)

- **SERVICES PROFESSIONNELS:**
 - **INFIRMIERS**
 - **RÉADAPTATION**
 - **PSYCHO-SOCIAUX**
 - **MÉDICAUX**
 - **PHARMACEUTIQUES**
 - **AUTRES**

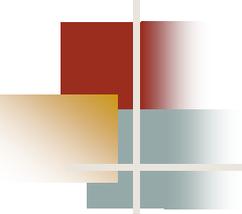
- **CLIENTÈLE EN PERTE D'AUTONOMIE**

LE CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE



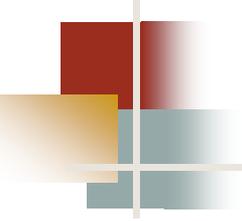
MILIEU DE VIE DE DERNIER RECOURS

**PERSONNES AÎNÉES VIVANT DES INCAPACITÉS SIGNIFICATIVES
ET PERSISTANTES QUI NÉCESSITENT DES SERVICES INTENSIFS,
CONTINUS ET DE LONGUE DURÉE**



CONSENTEMENT DÉFINITION

**EXPRESSION DE LA VOLONTÉ DE LA PERSONNE
SUITE À UN ÉCHANGE D'INFORMATION**



CONSENTEMENT CARACTÉRISTIQUES

(ART. 10 C.C.Q.)

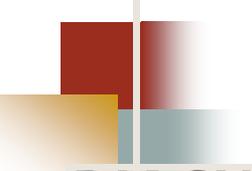
-LIBRE

-ÉCLAIRÉ



CONSENTEMENT LIBRE

- SANS MENACE, SANS PROMESSE, SANS PRESSION
- SANS QUE LES FACULTÉS SOIENT ALTÉRÉES
- SANS ERREUR



CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ

-DIAGNOSTIC

-NATURE DU TRAITEMENT

-PROCÉDURE

-RISQUES ET EFFETS POSSIBLES

-AVANTAGES DU TRAITEMENT

-CONSÉQUENCE D'UN REFUS OU D'UN REPORT DE L'INTERVENTION

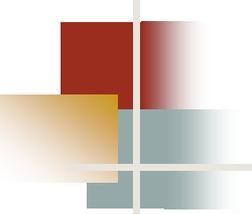
-LES TRAITEMENTS ALTERNATIFS



APTITUDE À CONSENTIR

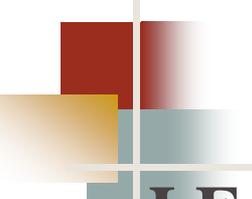
- RECEVOIR ET COMPRENDRE L'INFORMATION

- EXPRIMER SA VOLONTÉ



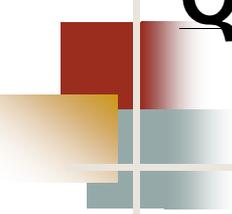
QUI PEUT CONSENTIR AUX SOINS THÉRAPEUTIQUES DU MAJEUR INAPTE REPRÉSENTÉ LÉGALEMENT

- LE CURATEUR
- LE TUTEUR À LA PERSONNE ET AUX BIENS
- LE TUTEUR À LA PERSONNE
- LE MANDATAIRE D'UN MANDAT DE PROTECTION HOMOLOGUÉ
- LE CURATEUR PUBLIC



QUI PEUT CONSENTIR AUX SOINS THÉRAPEUTIQUES DU MAJEUR INAPTE NON- REPRÉSENTÉ

- **LE CONJOINT:**
 - **MARIÉ**
 - **EN UNION DE FAIT**
 - **EN UNION CIVILE**
- **UN PROCHE PARENT**
- **UNE PERSONNE QUI DÉMONTRE POUR LE MAJEUR UN INTÉRÊT PARTICULIER**



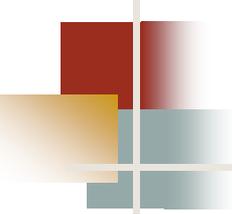
QUALITÉS DU CONSENTEMENT SUBSTITUÉ

(ART. 12 C.C.Q.)

- INTÉRÊT DE LA PERSONNE (RESPECT DES VOLONTÉS)**
- SOINS BÉNÉFIQUES MALGRÉ LA GRAVITÉ ET LA PERMANENCE DE LEURS EFFETS**
- SOINS OPPORTUNS DANS LES CIRCONSTANCES**
- RISQUES NE SONT PAS HORS DE PROPORTION AVEC LE BIEN-FAIT ESCOMPTÉ**

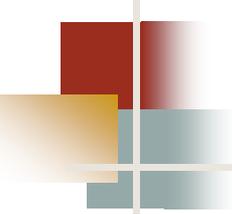
ADMISSION EN CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE

- DEMANDE D'ADMISSION AU CLSC DU TERRITOIRE OU PAR LE CENTRE HOSPITALIER
- ÉVALUATION MÉDICALE DE L'AUTONOMIE DE LA PERSONNE (OUTIL MULTI-CLENTÈLE OU SYSTÈME DE MESURE DE L'AUTONOMIE FONCTIONNELLE)
- DEMANDE ACCEPTÉE PAR LE MÉCANISME D'ACCÈS À L'HÉBERGEMENT DU CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CISSS)
- CONSENTEMENT DE L'USAGER OU SON REPRÉSENTANT
- ADMISSION DÈS QU'UNE PLACE SE LIBÈRE



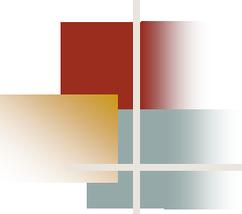
MÉCANISME D'ACCÈS À L'HÉBERGEMENT

- **BUT : DONNER ACCÈS APPROPRIÉ AUX RESSOURCES D'HÉBERGEMENT**
 - **À LA BONNE PERSONNE**
 - **AU BON ENDROIT**
 - **AVEC LES BONS SERVICES**
 - **AU BON MOMENT**



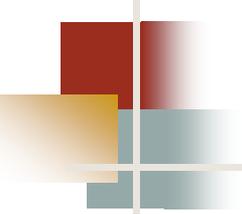
HÉBERGEMENT

- **LIBRE CHOIX DE L'ÉTABLISSEMENT (NON DE L'INSTALLATION)**
- **EN FONCTION DE L'AUTONOMIE ET DES BESOINS**
- **ACCÈS AU CHSLD TRANSITOIRE**
- **ATTENTION AUX NIVEAUX DE SERVICES ET D'ENCADREMENT**
- **CHSLD**
- **RÉSIDENCE POUR PERSONNES ÂGÉES**



NIVEAUX DE SOINS

- **NE LIMITE EN RIEN LE DROIT AUX SERVICES**
- **PAS OBLIGATOIRE DE SIGNER**
- **LE PATIENT PEUT CHANGER D'IDÉES EN TOUT TEMPS**
- **IMPORTANT DE BIEN COMPRENDRE LA FORMULE**
- **EN L'ABSENCE DE VOLONTÉ DE LIMITER LES SOINS ON PRODIGUE LES SOINS**
- **LIMITATION DES SOINS EN CERTAINES CIRCONSTANCES**
- **TRAITE SPÉCIFIQUEMENT DE LA RÉANIMATION**

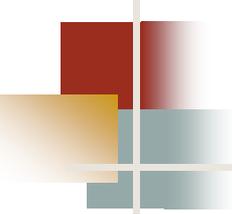


UTILISATION DE CAMÉRAS

PROJET DE LOI 115

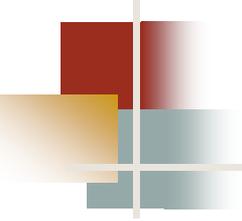
(MALTRAITANCE) ART. 31

- **ADOPTION D'UN RÈGLEMENT POUR**
 - **DÉTERMINER LES MODALITÉS D'UTILISATION DES MÉCANISMES DE SURVEILLANCE, TELS DES CAMÉRAS OU TOUT AUTRE MOYEN TECHNOLOGIQUE, DANS LES INSTALLATIONS MAINTENUES PAR UN ÉTABLISSEMENT, DANS LES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES OU LES RESSOURCES DE TYPE FAMILIAL, DANS LES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR ÂÎNÉS OU DANS TOUT AUTRE LIEU EN LIEN AVEC LA PRESTATION DE SERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX QU'IL DÉTERMINE**



UTILISATION DE CAMÉRAS **EN MILIEU D'HÉBERGEMENT** **CONDITIONS**

- **CONSENTEMENT DE L'USAGER OU DE SON REPRÉSENTANT**
- **IMAGES LIMITÉES À L'USAGER (PAS D'IMAGES D'AUTRES RÉSIDENTS)**
- **PAS DE DIFFUSION PUBLIQUE**
- **PAS D'AUTORISATION OU D'INFORMATION PRÉALABLE DES AUTORITÉS DE L'ÉTABLISSEMENT**
- **PAS DE JUSTIFICATION PRÉALABLE**
- **PAS D'OBLIGATION D'AFFICHAGE (PICTOGRAMME) POUR INFORMER DE LA PRÉSENCE D'UNE CAMÉRA**



JUSTIFICATION POUR INSTALLER UNE CAMÉRA

- **COMMUNICATION DIFFICILE AVEC L'ÉTABLISSEMENT**
- **VÉRIFICATION DE LA QUALITÉ DES SOINS**
- **SÉCURITÉ DE L'USAGER**
- **DISPONIBILITÉ LIMITÉE DES PROCHES (DISTANCE)**

UTILISATION



**LA FORCE
L'ISOLEMENT
LES CONTENTIONS**

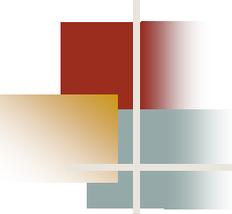
-OBJECTIF DE PROTECTION

-APPLICATION MINIMALE ET EXCEPTIONNELLE

**-SELON L'ÉTAT PHYSIQUE ET MENTAL DE LA
PERSONNE**

-DOCUMENTATION

-PROTOCOLE

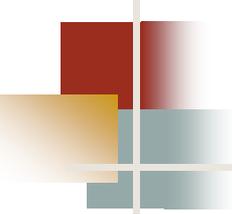


ACCÈS AUX SOINS ET ACHARNEMENT **THÉRAPEUTIQUE**

- L'ACCÈS AUX SOINS EST DÉTERMINÉ PAR LE PRONOSTIC MÉDICAL, NON L'ÂGE**

- L'INITIATION OU LE MAINTIEN D'UN TRAITEMENT REPOSE SUR LE PRONOSTIC MÉDICAL**

- UN DIAGNOSTIC DOIT S'ACCOMPAGNER D'UN PRONOSTIC**



DROITS AUX SOINS DE FIN DE VIE

- SOINS DE FIN DE VIE:

- SOINS PALLIATIFS**
- AIDE MÉDICALE À MOURIR**