

Charte de vie et de travail



Centre d'hébergement Fernand-Larocque

Notre mission est d'offrir un milieu de vie substitut. Nous nous engageons à offrir un milieu où il fait bon vivre et travailler, où les soins et services sont de qualité, où tous ont la capacité de s'épanouir, de se sentir aimé et apprécié, un milieu où le respect et la dignité de la personne prend tout son sens.

Centre de santé et de services sociaux
de Laval



À titre de résidant

du centre d'hébergement

RÉSIDENT

À titre d'intervenant

au centre d'hébergement

INTERVENANT

Approche

Je suis accompagné par une équipe chaleureuse, qualifiée et répondant de manière personnalisée à mes besoins et à mes attentes.

Je désire que l'on tienne compte de mon histoire de vie, de mes habitudes et de mon rythme pour personnaliser mes soins et services.

Je vis dans un environnement où les soins et les services sont prodigués dans la bonne humeur.

J'aspire à développer une relation de confiance avec mes intervenants.

J'ai la liberté de recevoir mes proches, de m'impliquer dans la communauté et d'y poursuivre ma vie.

Collaboration

Je collabore aux soins, avec les intervenants, selon mes capacités.

Communication

Je vis dans un milieu où les communications sont ouvertes et franches.

Je suis informé des soins et services que je reçois, ainsi que mes proches, si j'y consens.

Droit

J'ai le droit de mourir dans la dignité.

Je vis dans un milieu qui me permet de vivre ma sexualité.

J'ai la possibilité d'exprimer mes insatisfactions et je peux porter plainte sans crainte de représailles.

J'assume les conséquences de mes choix.

Environnement

Je vis dans un environnement aménagé et adapté à mes besoins et mes attentes.

Je vis dans un milieu propre et accueillant.

Respect

Je vis dans un milieu exempt de discrimination.

Je suis respecté dans mes choix favorisant ainsi mon autonomie.

Je vis dans un milieu qui respecte mon intimité, ma vie privée et je respecte celle des autres.

Je veux être bien dans ma chambre et désire que l'on respecte mon environnement.

Sécurité

Je vis dans un milieu où on prend les moyens pour assurer ma sécurité.

Services

J'ai accès à des activités qui me plaisent.

Je vis dans un milieu soucieux de la qualité de mon sommeil et de mes repas.

Je vis dans un milieu animé et stimulant.

Qualité

Je vis dans un milieu qui voit à mon confort et à mon bien-être.

J'ai besoin de repères et de stabilité pour me rassurer.

Je vis dans un milieu soucieux de trouver des solutions aux problèmes qui se présentent.

Je souhaite que l'organisation reconnaisse, forme et soutienne les intervenants qui m'accompagnent.

Je participe à mon plan d'intervention individualisé ainsi que mes proches, si j'y consens.

Engagement
Les résidents, leurs proches, les intervenants ou toute personne œuvrant dans ce centre d'hébergement s'engagent à respecter cette charte dans son intégralité.

Approche

Je travaille dans une organisation souple, respectant le rythme et les attentes des résidents.

Je travaille dans une organisation qui favorise le développement d'un sentiment d'appartenance.

Je privilégie le lien de confiance avec les résidents et leurs proches.

Collaboration

Je travaille en collaboration avec les résidents et, s'il y consent, avec les proches, dans l'élaboration et la mise en œuvre de leurs plans d'intervention individualisés.

Je travaille dans un milieu qui valorise l'innovation et la contribution de tous, dans la résolution des problèmes.

Je travaille en équipe et je compte sur la collaboration et l'entraide de tous.

Communication

J'évolue dans un milieu où les communications sont ouvertes et franches.

Je suis à l'écoute de mes collègues et je partage mes bons coups avec ces derniers.

Je suis écouté et valorisé dans l'accomplissement de mon travail.

Je travaille dans un climat de confiance, d'échange et de communication entre intervenants.

Droit

Je respecte les droits des résidents.

Je respecte les choix des résidents.

Environnement

Je profite d'espaces de repos agréables et aménagés adéquatement.

Je contribue à maintenir un environnement propre et accueillant.

Respect

Je traite et suis traité avec courtoisie, civilité et sans atteinte à mon intégrité et à ma réputation.

Je respecte les résidents et leurs proches ainsi que mes collègues.

J'adhère et je respecte les valeurs organisationnelles.

Sécurité

Je dénonce toutes formes d'abus ou de maltraitance, sans crainte de représailles ou d'intimidation.

Je travaille dans un milieu sain, agréable et sécuritaire.

Services

J'informe, j'invite et j'accompagne les résidents lors des activités.

Je prévois du temps auprès des résidents esseulés.

Qualité

Je prodigue des soins de qualité, chaleureux et personnalisés.

Je reçois les formations requises afin de donner des soins et des services de qualité.