

COMITÉ DES USAGERS

RAPPORT DES ACTIVITÉS ET BILAN FINANCIER

Nom de l'établissement	Nom de l'installation
Centre de santé & services sociaux de Laval, (CSSS de Laval), 1 755 boul. René-Laennec, Laval, Qc, H7M 3L9.	<ul style="list-style-type: none"> COMITÉ DES USAGERS DU CSSS DE LAVAL, 280 BOUL. Roi-du-Nord, local 1420, Ste-Rose Laval, Qc, H7L 4L2.
Nombre d'usagers composant l'assemblée des membres (incluant les clients inscrits et admis) :	

COMPOSITION DU COMITÉ								Nombre : Femme 7 Hommes 5		Dernière élection : 2010/12/01 (aaaa/mm/jj)	
Nom		Fonction	Installation	Statut							
				Usager	Représ. légal	Famille	Bénév.				
Malo	René	Prés.	CHSLD Idola St-Jean	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X				
Poste à compléter.		Vice-prés.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
GOUGEON	Jean-Luc	Secrétaire & Trésorier	Usagers Ressources intermédiaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		X				
BÉLAND	Stéphanie	Conseillère	Famille-enfant-jeunesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X				
COUTURE	Denise	Conseillère	Santé physique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X				
FORTIN	Lucie	Conseillère	CHSLD Fernand-Larocque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X				
FRATTOLILLO	Pierre	Conseiller	CHSLD La Pinière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X				
LALIBERTÉ	Louise	Conseillère	CHSLD Rose-de-Lima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X				
LOUERGLI	Pierre	Conseiller	Déficiência intellectuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X				
MAJOR	Daniel	Conseiller	Regroupement Santé mentale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		X				
MARCELAIS	Nicole	Conseillère	Rep. PPALV & Déléguée				X				
NIDING	Joanne	Conseillère	CHSLD Ste-Dorothée & Déléguée				X				
REINAUDO	Bérénice	Conseillère	Déficiência Physique				X				
Représentants(es) au conseil d'administration											
1. Stéphanie Béland			2. Nicole Marcelais								
Personne-ressource – Nom : René Malo						Tél. : (450) 622-5110 Poste : 4945					

RÉUNIONS		Assemblée générale annuelle – Date : 2010/09/30 (aaaa/mm/jj)					
Rencontres du Comité	1 à 4 fois / an	<input type="checkbox"/>	5 à 10 fois / an	<input type="checkbox"/>	+ de 11 fois / an	X	
Rencontres avec la direction générale	1 à 4 fois / an	<input type="checkbox"/>	5 à 10 fois / an	<input type="checkbox"/>	+ de 11 fois / an	X	

PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE 2010-2011 (Annexez un document si l'espace est insuffisant)	
1.	Publication de chroniques mensuelles pour renseigner les usagers sur les structures à leur portée
2.	Assistance aux usagers qui ont besoin d'information ou qui désirent porter plainte
3.	Répandre de plus en plus l'existence du Comité, par des dépliants & affiches appropriées
4.	Mise en place d'un PLAN d'ACTION pour l'avenir du Comité

ÉTATS DES REVENUS ET DÉPENSES

REVENUS		
Solde au 31 mars 2010		110 777,12
Subvention		119 492,22
Intérêts		281,85
Autres revenus (précisez s.v.p)		
LIGNE 1	TOTAL (à reporter à la ligne 10 de la page 3)	230 551,19

DÉPENSES RELIÉES AUX MANDATS		
1. Renseigner les usagers sur leurs droits et obligations		
•	Rencontre d'information (Publicités diverses dans les journaux)	48 399,97
•	Publications (journal local, lettre d'informations,...)	
•	Journaux et revues (incluant les abonnements)	
•	Formation	
•	Colloques	6 405,62
•	Activités	
•	Frais de représentation	64,00
•	Matériel de promotion (dépliants, affiches, ...)	Inclus à Publicité
•		
•		
•		
LIGNE 2	TOTAL	54 869,59

2. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers.		
3. Évaluer le degré de satisfaction des usagers.		
•	Rencontre	
•	Honoraires professionnels de communications	26 923,12
•	Sondage sur la satisfaction	
•	Outils d'évaluation	
•		
•		
•		
•		
LIGNE 3	TOTAL	26 923,12

4. Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, défendre ses droits et ses intérêts en tant qu'usager.		
•	Honoraires professionnels	
•	Avis juridiques	
•	Budget d'opération aux cinq CHSLD du CSSSL	52 500,00
•		
•		
LIGNE 4	TOTAL	52 500,00

5. Accompagner et assister sur demande un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter plainte.		
	• Frais de déplacement	
	• Honoraires	
	• Autres dépenses (précisez s.v.p.)	
Nombre d'intervenants :		
LIGNE 5		TOTAL
6. S'assurer, le cas échéant, du bon fonctionnement de chacun des comités de résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.		
	• Frais	
	•	
LIGNE 6		TOTAL
7. Désigner une ou deux personnes comme administrateurs qui siégeront au conseil d'administration de l'établissement.		
8. Procéder aux élections.		
	• Frais d'élection	
	• Frais de recrutement	
LIGNE 7		TOTAL
GESTION ET ADMINISTRATION		
	• Publication des règles de fonctionnement	
	• Production du rapport	Inclus à papeterie
	• Frais postaux	Inclus à papeterie
	• Papeterie, fournitures de bureau	2 067,92
	• Frais de déplacement (transport, repas, etc.)	4 634,86
	• Cotisation (C.P.M. ; A.Q.D.R. ; C.A.A.P. ; etc.)	1 850,00
	• Achats reliés aux actions du Comité (ordinateur, imprimante, etc.)	
	• Téléphone, télécopieur	
	• Salaires pour le secrétariat	19 446,96
	• Autres dépenses (précisez) Frais financiers	119,40
LIGNE 8		TOTAL
DÉPENSES NON RELIÉES AUX MANDATS		
	• Loisirs	
	• Dons, cadeaux, etc.	
	• Immobilisation	
	• Autres dépenses (précisez)	
LIGNE 9		TOTAL
SOMMAIRE		
LIGNE 10	REVENU TOTAL (Inscrire ici le total de la LIGNE 1)	230 551,19
	TOTAL DES DÉPENSES (Inscrire ici la somme des lignes 2 à 9 inclusivement)	162 411,85
	Surplus (déficit) SOLDE	68 139,34
	SOLDE EN BANQUE AU 31 MARS 2011	68 139,34\$

SOUS-COMITÉS (relevant du Comité des usagers)

Titre	Mandat	Membres
1. Comité sur l'alimentation	Analyser les services et discuter avec la direction du PPALV sur les services concernés, pour non seulement l'amélioration, mais aussi en vue de faire changer les équipements et méthodes d'alimentation	René Malo
		Joanne Niding
		Lucie Fortin
2. Comité de mise en place du Plan d'action	Prendre plus de place dans la communauté, auprès du CSSSL et soutenir les représentants du CU sur les diverses instances dans le domaine de la santé	Stéphanie Béland
		Denise Couture
		Pierre Frattolillo
		Pierre Louergli
		Bérénice Reinaudo

OBJECTIFS ET ACTIVITÉS PRÉVUS EN 2011 - 2012 (Annexez un document si l'espace est insuffisant)

Exécuter la mise en place d'un Plan d'action qui s'échelonnara au cours des trois (3) années à venir :

Défi 1 : Prendre place dans la communauté

- Faire connaître le comité des usagers du CSSS de Laval auprès d'usagers autres que ceux hébergés en CHSLD.
- Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.
- Évaluer la satisfaction des usagers
- Défendre les droits et intérêts collectifs des usagers

Défi 2 : Prendre sa place dans le CSSS de Laval

- Faire en sorte que les préoccupations des usagers sont prises en compte dans les enjeux spécifiques du CSSS.
- COCRSI
- Améliorer la visibilité du CU à l'intérieur du CSSS

Défi 3 : Soutenir les représentants du CU sur les diverses instances.

- Permettre aux personnes désignées de participer activement aux rencontres.

MOT DU PRÉSIDENT (Annexez un document si l'espace est insuffisant)

Depuis notre existence qui date de plus de quatre (4) ans maintenant, nous avons rencontré les différentes directions des services du CSSSL et avons discuté avec eux des améliorations possibles à faire, en vue de donner plus de satisfaction aux usagers au bénéfice de leur santé, dans les services qu'ils doivent recevoir des différentes installations du CSSSL. Notons que la mise en place de notre Plan d'action, viendra développer et améliorer l'existence et la connaissance de notre Comité surtout auprès des usagers et aussi de tous les intervenants et/ou organismes qui tournent autour du domaine de la santé à Laval.

Président : René Malo	Secrétaire : Jean-Luc Gougeon
Adresse : 280 boul. Roi-du-Nord, Ste-Rose, Laval, Qc, H7L 4L2	Téléphone : : (450) 622-5110 Poste : 4945
Date : 2011/05/04 (aaaa/mm/jj)	

Note : S'il y a lieu, veuillez annexer les documents publiés par le Comité durant l'année.