

MÉNARD, MARTIN, AVOCATS

**LES DROITS DES USAGERS
EN RESSOURCES
INTERMÉDIAIRES**

Par: Jean-Pierre Ménard, Ad. E.

RESSOURCES INTERMÉDIAIRES SOURCES DES DROITS ET OBLIGATIONS

- **CONTRAT AVEC L'ÉTABLISSEMENT**

- **LOI SUR LES SERVICES DE SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX (L.R.Q., c. S-4.2)**

- **AUTRES LOIS**

LES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES

PLAN DE LA PRÉSENTATION

- **STATUT DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES**

- **DROIT DES USAGERS EN RESSOURCES
INTERMÉDIAIRES**

- **LE COMITÉ DES USAGERS**

LES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES DÉFINITION ET MISSION (ART. 302)

- **PERSONNE PHYSIQUE (TRAVAILLEUR AUTONOME)**

- **PERSONNE MORALE**

- **SOCIÉTÉ DE PERSONNES**

- **RECONNUE PAR UNE AGENCE**

- **INTÉGRATION OU MAINTIEN DANS LA
COMMUNAUTÉ**

- **USAGERS INSCRITS AUX SERVICES D'UN
ÉTABLISSEMENT PUBLIC**

.../

LES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES

DÉFINITION ET MISSION

(ART. 302) (SUITE)

.../

- **PROCURER UN MILIEU DE VIE ADAPTÉ AUX PERSONNES**
- **SERVICES DE SOUTIEN ET D'ASSISTANCE**
- **SES LOCAUX NE FONT PAS PARTIE DE L'ÉTABLISSEMENT**

RESSOURCES INTERMÉDIAIRES –VS- RÉSIDENCES POUR PERSONNES ÂGÉES

RI

ACCRÉDITATION

**LES RÉSIDENTS SONT DES
USAGERS**

PLAINTE À L'ÉTABLISSEMENT

**SERVICES CONTROLÉS PAR UN
ÉTABLISSEMENT PUBLIC**

**CONTRIBUTION DE L'USAGER
SELON LES BARÈMES**

RPA

CERTIFICATION

**LES RÉSIDENTS NE SONT PAS
DES USAGERS**

PLAINTE À L'AGENCE

**PAS DE CONTRÔLE PAR
L'ÉTABLISSEMENT PUBLIC**

**PAS DE LIMITE À LA
CONTRIBUTION DU RÉSIDENT**

LES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES PROTECTION DES USAGERS

- **NE PEUT RENONCER À SA RESPONSABILITÉ
(ART. 309 #1)**

- **LIÉE PAR LE CODE D'ÉTHIQUE DE
L'ÉTABLISSEMENT (ART. 309 #2)**

- **DON OU LEGS DE L'USAGER EST NUL (ART. 309 #3)**

- **PAS DE DISCRIMINATION DE LA PART DE LA
MUNICIPALITÉ (ART. 308)**

- **PLAINTE À L'ÉTABLISSEMENT (ART. 34)**

LES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES
OBLIGATION DE L'ÉTABLISSEMENT ENVERS
LA RESSOURCE (PAR CONTRAT)

- **SUIVI PROFESSIONNEL DE LA RESSOURCE**

- **RECRUTEMENT ET ÉVALUATION DE LA RESSOURCE**

- **SUIVI DES USAGERS PRIS EN CHARGE PAR LA
RESSOURCE**

SERVICES PERSONNALISÉS

(ART. 102-103)

- PLAN D'INTERVENTION:
 - BESOINS DE L'USAGER
 - OBJECTIFS POURSUIVIS
 - MOYENS À UTILISER
 - DURÉE PRÉVISIBLE DES SOINS
- PLAN DE SERVICES INDIVIDUALISÉS:
 - COORDONNER DES SERVICES INTER-ÉTABLISSEMENTS

LE PLAN D'INTERVENTION (PI) ET LE PLAN DE SERVICES INDIVIDUALISÉS (PSI) (ART. 102-103)

- QUI DOIT L'ÉLABORER

- COMMENT L'ÉLABORER

- DROITS DE L'USAGER:

-PARTICIPATION

-CONSENTEMENT

-INFORMATION

-AIDE ET ACCOMPAGNEMENT

- RÉVISION

RESSOURCES INTERMÉDIAIRES **OBLIGATION DE L'ÉTABLISSEMENT** **ENVERS L'USAGER (PAR CONTRAT)**

- **DEMEURE RESPONSABLE DE L'USAGER**
- **ORIENTATION ET MAINTIEN DE L'USAGER SONT LA SEULE RESPONSABILITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT**
- **OBTENIR LE CONSENTEMENT AU PLACEMENT**
- **FOURNIR TOUS LES SERVICES REQUIS AU PLAN D'INTERVENTION AUTRE QUE L'HÉBERGEMENT, L'ASSISTANCE ET LE SOUTIEN**
- **IDENTIFIER L'INTERVENANT RESPONSABLE DU SUIVI**

OBLIGATION DE LA RESSOURCE **ENVERS L'USAGER (PAR CONTRAT)**

- **SERVICES DE QUALITÉ**
- **SERVICES D'HÉBERGEMENT:**
 - **CHAMBRE (INDIVIDUELLE, SI POSSIBLE)**
 - **MOBILIER**
 - **LINGE DE MAISON**
 - **ARTICLES D'HYGIÈNE**
 - **NOURRITURE ÉQUILIBRÉE**
 - **ENTRETIEN DU LINGE**
- **PRÉSENCE D'UNE PERSONNE MAJEURE EN FONCTION DES SERVICES REQUIS**

.../

OBLIGATION DE LA RESSOURCE ENVERS L'USAGER (PAR CONTRAT)

.../

- SURVEILLANCE GÉNÉRALE DE L'ÉTAT DE SANTÉ PHYSIQUE ET MENTALE
- INFORMATION DANS LES PLUS BREFS DÉLAIS DE L'ÉTABLISSEMENT EN CAS D'ABSENCE INDUE
- PARTICIPATION À L'ÉLABORATION DES OBJECTIFS DU PLAN D'INTERVENTION, COLLABORATION À SON APPLICATION ET À SA RÉVISION
- AIDE À L'USAGER POUR L'UTILISATION DES SERVICES
- FAVORISE L'INTÉGRATION FAMILIALE, SOCIALE, PROFESSIONNELLE

.../

OBLIGATION DE LA RESSOURCE **ENVERS L'USAGER (PAR CONTRAT)** **(SUITE)**

.../

- **INCITE L'USAGER À PARTICIPER AUX ACTIVITÉS DE LA MAISON**
- **ACCUEILLIR LES PERSONNES SIGNIFICATIVES POUR L'USAGER**
- **RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ**
- **RESPECT DE LA VIE PRIVÉE**
- **FAVORISE L'UTILISATION DES MOYENS DE TRANSPORT (APPROBATION DES FRAIS PAR L'ÉTABLISSEMENT)**

CODE DES PROFESSIONS

(Art. 39.7)

Les soins invasifs d'assistance aux activités de la vie quotidienne qui sont requis sur une base durable et nécessaires au maintien de la santé ne constituent pas une activité professionnelle réservée à un membre d'un ordre, lorsqu'ils sont fournis par une personne agissant dans le cadre des activités d'une ressource intermédiaire ou de type familial visée à la Loi sur les services de santé et les services sociaux (chapitre S-4.2) ou dans le cadre d'un programme de soutien à domicile fourni par un établissement qui exploite un centre local de services communautaires.

CODE DES PROFESSIONS

(Art. 39.8)

Malgré toute disposition inconciliable, une personne agissant dans le cadre des activités d'une ressource intermédiaire ou de type familial visée à l'article 39.7 ou dans le cadre d'un programme de soutien à domicile fourni par un établissement qui exploite un centre local de services communautaires, dans une école ou dans un autre milieu de vie substitut temporaire pour les enfants peut administrer des médicaments prescrits et prêts à être administrés, par voie orale, topique, transdermique, ophtalmique, otique, rectale, vaginale ou par inhalation ainsi que de l'insuline par voie sous-cutanée.

LES ÉTABLISSEMENTS: LE COMITÉ DES USAGERS

(ART. 209)

- **CRÉATION OBLIGATOIRE DANS TOUT
ÉTABLISSEMENT**

- **COMITÉ DE RÉSIDENTS POUR CHAQUE
INSTALLATION DU CENTRE**

LE COMITÉ DES USAGERS COMPOSITION

- **AU MOINS CINQ MEMBRES ÉLUS PAR TOUS LES USAGERS**

- **UN REPRÉSENTANT DÉSIGNÉ PAR CHAQUE COMITÉ DE RÉSIDENTS**

- **MAJORITÉ DOIT ÊTRE DES USAGERS**

- **SAUF, SI C'EST IMPOSSIBLE, ILS PEUVENT ÉLIRE TOUTE PERSONNE DE LEUR CHOIX**

- **SAUF PERSONNE SOUS CURATELLE**

LES ÉTABLISSEMENTS: FONCTIONS **DU COMITÉ DES USAGERS**

(ART. 212)

- 1. RENSEIGNER LES USAGERS SUR LEURS DROITS ET LEURS OBLIGATIONS**
- 2. PROMOUVOIR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DES USAGERS ET ÉVALUER LEUR DEGRÉ DE SATISFACTION À L'ÉGARD DES SERVICES OBTENUS DE L'ÉTABLISSEMENT**
- 3. DÉFENDRE LES DROITS ET INTÉRÊTS COLLECTIFS DES USAGERS OU, À LA DEMANDE D'UN USAGER, SES DROITS ET INTÉRÊTS EN TANT QU'USAGER AUPRÈS DE L'ÉTABLISSEMENT OU DE TOUTE AUTORITÉ COMPÉTENTE**

LES ÉTABLISSEMENTS: FONCTIONS **DU COMITÉ DES USAGERS**

(ART. 212)

- 4. ACCOMPAGNER ET ASSISTER SUR DEMANDE UN USAGER, DANS TOUTE DÉMARCHE QU'IL ENTREPREND, Y COMPRIS PORTER PLAINTE**
- 5. S'ASSURER, LE CAS ÉCHÉANT, DU BON FONCTIONNEMENT DE CHACUN DES COMITÉS DE RÉSIDENTS ET VEILLER À CE QU'ILS DISPOSENT DES RESSOURCES NÉCESSAIRES À L'EXERCICE DE LEURS FONCTIONS**
- 6. ÉVALUER L'EFFICACITÉ DE LA MESURE PRÉVUE À L'ARTICLE 209.1**

RESSOURCES INTERMÉDIAIRES

- À REVOIR:

- ÉLARGIR LES RÈGLES DU CONSENTEMENT
- ÉTENDRE LE RÔLE DU COMITÉ DES USAGERS ET DES COMITÉS DE RÉSIDENTS
- INTÉGRER DES OBLIGATIONS D'INFORMATION
- INTÉGRER LES RÈGLES DE SÉCURITÉ DES SOINS