



Le Comité des résidants du Centre d'hébergement de La Pinière

Mandat du Comité des résidants

- 1. Renseigner** les résidants sur leurs droits et leurs obligations
- 2. Promouvoir** l'amélioration de la qualité de vie des résidants et évaluer le degré de satisfaction des résidants à l'égard des services obtenus de l'installation
- 3. Défendre** les droits et les intérêts collectifs des résidants, ou, à la demande d'un résidant, ses droits et ses intérêts en tant que résidant auprès de l'installation ou de toute autorité compétente
- 4. Établir** ses règles de fonctionnement

(article 105 du projet de Loi 83 et article 212 de la LSSS)

Il est à noter qu'un membre du Comité des résidants siège au Comité des usagers du CSSS de Laval et, de ce fait, peut en partager le mandat dans son centre d'hébergement, notamment pour l'assistance à un résidant qui désire formuler une plainte.



Pour nous joindre

4895, rue St-Joseph
LAVAL (Québec) H7C 1H6
Par téléphone : 450 661-3305, poste 22
Par courriel : cr.lapiniere@gmail.com
Par télécopieur : 450 661-3166

If you wish to receive the **English version** of this pamphlet, call 450 661-3305, local 22.



Composition du comité

Trois à neuf membres, dont au moins trois résidents élus. Parmi les membres élus, on nomme les officiers du Comité : président, vice-président, secrétaire et trésorier. Le responsable de la direction du Centre d'hébergement assiste aux rencontres (à titre de support aux résidents). Un budget est accordé au Comité des résidents, afin de lui permettre de réaliser ses objectifs.

Durée du mandat

Le mandat des membres du Comité des résidents ne peut excéder trois ans. Il est cependant renouvelable. En cas de désistement d'un membre en cours de mandat, les autres membres du comité peuvent le remplacer par cooptation.

Ses moyens d'action

- La transmission d'informations et l'organisation de diverses activités de visibilité
- Le traitement de vos questions, de vos suggestions ou, à l'occasion, de vos insatisfactions
- La vérification de votre degré de satisfaction par un sondage opportun
- Une participation et une implication actives au sein du comité Milieu de Vie

Le Comité des résidents du Centre d'hébergement de La Pinière :

- **Est à l'écoute**
- **Vous informe**
- **Défend** le résident, sa famille ou son représentant

Soyez assuré que quelqu'un est là pour vous aider!



Centre d'hébergement
de La Pinière