



COMITÉ DES USAGERS DU CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

Volume 1 Numéro 7, 15 septembre 2019

L'Infolettre des usagers des services de santé de LAVAL

L'**Infolettre** est publiée par le Comité des usagers du Centre de santé et de services sociaux de Laval (CU CSSS Laval) le 15 de chaque mois, sauf en juillet et août. L'Infolettre vise à informer nos abonnés des activités menées par le Comité des usagers, des événements et des conférences publiques organisées, de même qu'à fournir à nos lecteurs un aperçu de certains textes parus dans les médias. L'Infolettre est acheminée à nos abonnés par courrier électronique.

L'équipe de l'Infolettre:

Michel Morel, responsable
Pierre Lynch
Lorraine Simard
Lucie Fortin
Ninon Joseph

C'est quoi le Comité des usagers? Les comités d'usagers ont été créés en vertu de l'article 209 de la [Loi sur les services de santé et les services sociaux](#). Ces comités sont composés essentiellement d'usagers élus par les usagers de l'établissement, ils doivent veiller à ce que les usagers soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés.

Faites suivre l'Infolettre à vos parents et amis de Laval, ils pourront s'abonner [en cliquant ici](#). De même, vous pouvez vous désabonner de l'Infolettre, [en cliquant ici](#)

Toutes les publications de l'Infolettre sont accessibles sur le site WEB du Comité des usagers du CSSS de Laval à l'adresse suivante: www.cucssslaval.ca/pages-fr/infolettre-126.

Pour en savoir plus sur le Comité des usagers, [cliquez ici](#).

En guise d'éditorial

Des démarches fructueuses

Dans notre édition de juin dernier, nous faisons état du fait que le Comité des usagers du CSSS Laval avait donné suite à des demandes formulées par des personnes ayant un proche hébergé dans un CHSLD privé de Laval, qui nous demandaient de les « *aider à faire des pressions pour que s'améliorent les soins et services dispensés aux résidents de ce CHSLD* ». Nous avons effectivement donné suite à cette demande et mené différentes démarches afin de permettre aux familles concernées de pouvoir exprimer leurs inquiétudes et formuler leurs demandes afin que s'améliorent les conditions de vie des personnes hébergées.

Nous avons donc mené différentes démarches, tant auprès de la ministre des Aînés et des Proches aidants, Mme Marguerite Blais, ainsi qu'auprès du CISSS de Laval, des démarches qui ont permis aux représentantes des personnes hébergées de faire connaître leurs préoccupations concernant les soins et services dispensés dans ce CHSLD. Au terme de ces rencontres, les représentants ministériels et ceux du CISSS de Laval avaient convenu que des actions devaient être posées afin de s'assurer que les situations évoquées puissent être corrigées dans les meilleurs délais.

Les suivis donnés

Le CISSS de Laval a effectivement donné suite en mobilisant différentes ressources à des fins d'évaluation et de formation, des activités qui ont débuté en avril et qui devraient se poursuivre jusqu'en octobre.

Les membres du Comité des usagers du CSSS Laval sont satisfaits des suivis que le CISSS de Laval a donnés aux démarches que nous avons menées. Le Comité des usagers du CSSS Laval souhaite vivement que le CISSS de Laval s'assure que les soins et services dispensés dans les CHSLD privés de Laval soient tout aussi irréprochables que ceux dispensés dans les CHSLD publics.

Souvenons-nous: il y a pire que d'être contraint au silence, c'est de se contraindre soi-même au silence.

Michel Morel

1^{er} Vice-Président

Comité des usagers du CSSS de Laval

Responsable de l'Infolettre

Le Comité des usagers du CSSS de Laval en action

Nos prochaines conférences publiques

8 octobre 2019 : [Les délires paranoïdes](#)

Par : **M. Daniel Geneau**, neuropsychologue, spécialiste en psychogériatrie et directeur du Service d'expertise en psychogériatrie SEPEC

20 novembre 2019 [Les documents légaux en cours et en fin de vie.](#)

Par : Mme Suzie Dumais, travailleuse sociale en CHSLD et Me Marjorie Mainville, notaire

14 janvier 2020 [La marijuana médicale](#)

Par: **Ann Millette** Biologiste

11 février 2020 [La dépression chez la personne âgée](#)

Par : **M. Daniel Geneau**, neuropsychologue, spécialiste en psychogériatrie et directeur du Service d'expertise en psychogériatrie SEPEC

10 mars 2020 [Le nutritionniste urbain](#)

Par: **Bernard Lavallée** Biologiste

14 avril 2020 [L'aide médicale à mourir](#)

Par **Dr Georges L'Espérance**, Neuro chirurgien

12 mai 2020 [Comment gérer les comportements indésirables sans s'épuiser selon le type de démence](#)

Par **Luce Hébert**, Infirmière

9 juin 2020 [Le Pharmacien - La santé du vrai, du moins vrai et du n'importe quoi](#)

Par **Olivier Bernard**, Le Pharmacien

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR NOS CONFÉRENCES

- Toutes nos conférences sont offertes gratuitement par votre comité des usagers du CSSS de Laval
- Elles ont lieu à la Place Axion 50 plus, 435 Boul. Curé Labelle, Laval, salle 101 D de 19h00 à 21h00
- La réservation des places est obligatoire 30 jours ou moins avant la date de la conférence

Pour réserver ou communiquer avec nous :

Site WEB www.cucssslaval.ca

Par courriel cucssslaval@outlook.com

Par Téléphone : 450-978-8609

Comité des usagers du Centre de santé et des services sociaux de Laval
800 Boulevard Chomedey, Tour A, Bureau 232 Laval Qc. H7V 3Y4

Soins et services à domicile

Un sondage sur la satisfaction des usagers

Dans le cadre de la semaine provinciale des droits des usagers, le comité des usagers du CISSS de Laval dévoilera les résultats de son sondage effectué auprès des usagers sur la satisfaction des services et soins à domicile dispensés par le CISSS de Laval.

La firme Infrass inc. a mené ce sondage au cours du mois de mars 2019 pour le compte du comité des usagers et en fera la présentation.

Cet événement ouvert au public de Laval se tiendra le **27 septembre 2019 à 13h00 dans la salle 101D du Centre Axion 50 plus situé au 435 Boulevard Curé Labelle à Laval.**

Une période d'échange entre les membres de la direction du CISSS de Laval, les membres du comité des usagers et les usagers suivra cette présentation des résultats.

Chers usagères et usagers, venez en grand nombre prendre connaissance du niveau de satisfaction de vos concitoyens sur les soins et services à domicile.

Récemment dans nos médias

[Nous ne reprendrons ici que quelques-uns des articles parus en juin, juillet, août et septembre 2019, concernant différents sujets.](#)

Hôpitaux

Radio-Canada, 6 septembre 2019

L'Hôpital de Saint-Eustache enverra des femmes accoucher ailleurs

Des femmes censées accoucher prochainement à l'Hôpital de Saint-Eustache, dans les Laurentides, seront dirigées tout le week-end vers des hôpitaux de Saint-Jérôme, Laval ou même Montréal.

Les hôpitaux du Sacré-Cœur de Montréal et Maisonneuve-Rosemont pourraient notamment être mis à contribution.

L'épuisement des employés de l'Hôpital de Saint-Eustache et la pénurie de main-d'œuvre sont à l'origine de la situation.

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1290156/unite-naissances-hopital-st-eustache-penurie-personnel-femmes-enceintes>

Katia Gagnon et Isabelle Hachey, La Presse, 8 septembre 2019

Grande enquête

Cauchemars en série

Ils sont morts alors qu'ils devaient être soignés, accoucher, ou passer de simples tests. Ils étaient souvent vieux, mais parfois tout jeunes. Nous avons découvert les circonstances troublantes de leurs décès en parcourant ces 900 rapports du coroner qui, la plupart du temps, recommandent aux autorités médicales de poursuivre elles-mêmes leur enquête sur ces cas.

http://mi.lapresse.ca/screens/fc1439dc-634f-4e77-a84e-1e394634f6e0_7C_0.html

Stationnement des hôpitaux

SRC, 29 août 2019

Frais de stationnement dans les hôpitaux : Legault appelé à respecter sa promesse

Il est grand temps que le gouvernement de François Legault respecte son engagement de réduire les frais de stationnement dans les hôpitaux, plaide l'Association québécoise des retraités des secteurs public et parapublic (AQRP).

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1280513/frais-stationnement-hopitaux-gouvernement-legault-appel-respect-promesse>

Éditorial Ariane Krol, La Presse, 4 septembre 2019

Stationnements des hôpitaux

Arrêtons de taxer la maladie !

Les patients sont priés de patienter. Près d'un an après son élection, le gouvernement Legault n'est pas pressé de s'attaquer aux tarifs prohibitifs de trop de stationnements d'hôpitaux. C'est injuste pour les malades et leurs proches.

« À quand deux heures de stationnement gratuites, 7 \$ à 10 \$ comme plafond maximum ? », demandait le critique caquiste en matière de santé, François Paradis, à l'Assemblée nationale en mars 2018.

À quand ? D'ici la fin du mandat, en 2022, dit-on aujourd'hui au bureau de la ministre de la Santé, Danielle McCann.

<https://www.lapresse.ca/debats/editoriaux/201909/03/01-5239690-stationnements-des-hopitaux-arretons-de-taxer-la-maladie-.php>

Élizabeth Fleury, Le Soleil, 8 septembre 2019

250 \$ de stationnement pour 20 jours d'hospitalisation

Deux cent cinquante dollars. C'est le montant qu'ont dû déboursier en frais de stationnement Robert Le Parc et sa conjointe pour les 20 jours d'hospitalisation de ce dernier, plus tôt cet été. « Je ne suis pas millionnaire, je n'ai que ma pension! » dénonce l'homme de 84 ans.

<https://www.lesoleil.com/actualite/sante/250-de-stationnement-pour-20-jours-dhospitalisation-104a1e268db173b79dbb8ae3a07ba25>

Médecins

L'Actualité, Santé et Science, Chronique de Alain Vadeboncoeur, m.d., 5 juin 2019

Je n'ai pas de médecin

« Je ne risque pas de me trouver un médecin de sitôt. De toute manière, après tout ce que j'ai écrit sur le sujet, mes collègues ne voudront peut-être jamais de moi dans leur auguste bureau. »

Après 55 années de vie, peut-être faudrait-il que je me trouve un médecin de famille ? Vous me direz qu'étant toubib, c'est plus facile pour moi de m'en passer que pour vous. Il est vrai que si j'éprouve quelque symptôme inquiétant, je peux l'analyser, en observer l'évolution, soupeser les diagnostics possibles, écarter les moins probables et consulter si le besoin s'en fait sentir.

<https://lactualite.com/sante-et-science/je-nai-pas-de-medecin/>

Patrick Bellerose | Journal de Québec, le 7 juin 2019

Médecin de famille: McCann vise un taux d'inscription de 95%

Après la cible de 85% de Québécois inscrits auprès d'un médecin de famille sous Gaétan Barrette, la ministre de la Santé Danielle McCann renchérit et vise maintenant 95%.

La réforme prochaine du mode de rémunération des omnipraticiens, qui inclura une part liée à la prise en charge d'un groupe de patients, permettra d'aller au-delà de la cible fixée sous le gouvernement Couillard, a dit M^{me} McCann vendredi matin.

<https://www.tvnouvelles.ca/2019/06/07/medecin-de-famille-mccann-vise-un-taux-dinscription-de-95-1>

Valérie Bidégaré, Le Journal de Montréal, 29 juillet 2019

Les médecins délaissent les soins intensifs

Les nouveaux docteurs se dirigent moins vers cette spécialité qui est en péril

Les nouveaux médecins sont de moins en moins nombreux à se spécialiser dans les soins intensifs, au point où la fonction cruciale d'intensiviste est en péril, affirment des spécialistes.

Le chef des soins intensifs à l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (IUCPQ) n'hésite pas à dire qu'il est « inquiet » pour l'avenir de sa spécialisation.

http://www.journaldequebec.com/2019/07/29/les-medecins-delaissent-les-soins-intensifs?utm_source=i5_app&utm_medium=social&utm_campaign=share_article

Héloïse Archambault. Le Journal de Montréal, 16 août 2019

Une médecine à deux vitesses pour des spécialistes

Près de 70 docteurs ont quitté le réseau public temporairement depuis un an pour soigner des patients au privé

La « médecine à deux vitesses » est de plus en plus populaire auprès de certains médecins spécialistes, qui quittent temporairement le réseau public plusieurs fois durant l'année pour soigner au privé des patients prêts à payer le fort prix.

Depuis un an, 67 médecins spécialistes se sont désaffiliés de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) au moins une fois, avant de revenir dans le réseau public, selon les données compilées par *Le Journal*.

<https://www.journaldemontreal.com/2019/08/19/une-medecine-a-deux-vitesses-pour-des-specialistes>

Francis Vailles, La Presse, 6 septembre 2019

Une nouvelle étude sur la rémunération des médecins québécois risque de relancer un débat houleux.

Nos médecins parmi les mieux payés au monde

Les conclusions limpides d'une nouvelle étude risquent de relancer un débat houleux : nos médecins sont nettement surpayés.

En fait, non seulement ont-ils rattrapé le reste du Canada, mais nos médecins sont aussi désormais parmi les mieux payés au monde, selon l'étude de l'Institut du Québec. Si leurs émoluments devaient être conformes au niveau de richesse relatif du Québec par rapport au reste du Canada, la facture annuelle pour l'État s'en trouverait allégée de 870 millions de dollars, rien de moins !

http://plus.lapresse.ca/screens/a287adc6-afcd-43d5-a747-8d83f04f24eb_7C_0.html?utm_medium=Gmail&utm_campaign=Internal%2BShare&utm_content=Screen

Enfants handicapés

Radio-Canada, le 11 juin 2019

Québec bonifie son soutien aux enfants lourdement handicapés

Le gouvernement du Québec bonifie de 30 millions de dollars l'aide fiscale destinée aux parents d'enfants souffrant d'incapacités graves et multiples ou nécessitant des soins complexes à domicile.

Cette bonification est plus élevée que celle [annoncée en mai dernier](#) par le gouvernement de François Legault, qui avait alors promis 22 millions de dollars en soutien additionnel aux parents d'enfants lourdement handicapés.

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1179984/quebec-augmente-a-30-millions-laide-promise-aux-enfants-handicapes>

Alzheimer

Ariane Lacoursière, La Presse, 10 juin 2019

QUÉBEC ANNONCE 5 MILLIONS POUR LA RECHERCHE SUR L'ALZHEIMER

La ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, Marguerite Blais, annoncera aujourd'hui un financement de 5 millions de dollars pour des recherches sur la maladie d'Alzheimer et les troubles neurocognitifs majeurs.

http://plus.lapresse.ca/screens/b20acd74-e4c4-48a9-831c-4f91911965f3_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen

Aide médicale à mourir

Tommy Chouinard, La Presse, 10 juin 2019

FEU VERT POUR ÉLARGIR L'ACCÈS À L'AIDE MÉDICALE À MOURIR

Le gouvernement Legault obtient le feu vert d'un groupe d'experts pour élargir l'accès à l'aide médicale à mourir aux personnes inaptes, comme celles souffrant d'alzheimer, sous certaines conditions.

http://plus.lapresse.ca/screens/86c6e726-b22c-49db-bddf-1dcac2b702e1_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen

Alexandre Sirois, La Presse, 14 juin 2019

ÉLARGISSEMENT DE L'AIDE MÉDICALE À MOURIR ENCORE UNE FOIS, HÂTONS-NOUS... LENTEMENT

Il y a un paradoxe inhérent à l'élargissement éventuel de l'aide médicale à mourir : le besoin est pressant, mais il faut aller de l'avant sans se précipiter tant la question est délicate.

http://plus.lapresse.ca/screens/7370f0d0-087d-40db-9a5c-c5878293b7a6_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen

Annabelle Caillou, Le Devoir, 26 juillet 2019

Aide à mourir: seul le patient est juge de sa tolérance à la douleur, rappelle le Collège des médecins

Aide à mourir: seul le patient est juge de sa tolérance à la douleur, rappelle le Collège des médecins Cinq ans après l'adoption de la Loi concernant les soins de fin de vie, le Collège des médecins du Québec (CMQ) a tenu à rappeler à ses membres qu'il ne leur revenait pas le droit de juger « le niveau de tolérance de la souffrance » de leur patient qui souhaite demander l'[aide médicale à mourir](#).

<https://www.ledevoir.com/societe/sante/559442/aide-a-mourir-les-medecins-rappeles-a-l-ordre>

RÉFLEXION Denis Soulières, Hématologue et oncologue médical au CHUM, La Presse, 14 août 2019

Aide médicale à mourir

Permettre aux institutions d'évoluer

Patrick Lagacé titrait dernièrement une chronique « Petite révolution à la Maison Adhémar-Dion ». Je crois qu'il y avait une inflation, voire une hyperbole des mots nuisant à la pérennité d'un ordre social. Les réactions des lecteurs ont été du même acabit, menant à une réaction fort à propos de l'Association des maisons de soins palliatifs pour redéfinir le débat et la définition des rôles.

http://plus.lapresse.ca/screens/f4d671df-cd16-4b0b-971c-2490f4a2e496_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen

Accessibilité aux services de santé

La Presse, 7 septembre 2019.

Témoignage, Véronique Meunier, Enseignante au Collégial

SYSTÈME DE SANTÉ

Nourrir ma famille ou payer une évaluation à mon fils ?

La lettre s'adresse au ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, Lionel Carmant.

Je suis la maman de trois enfants. En parfaite santé, mais avec chacun leurs caractéristiques et leurs particularités.

Un de mes fils est un garçon extrêmement charmant, mais aussi dynamique et décrit comme une vraie bombe d'énergie positive... Un futur animateur de foule !

Avec ces superbes qualités viennent l'impulsivité et des difficultés d'attention qui commencent à miner grandement son estime de soi. Le rendez-vous chez son (extraordinaire !) médecin de famille nous amène à penser à une évaluation en neuropsychologie. Dans l'innocence la plus complète, je demande à la médecin où je dois appeler pour une évaluation de ce type, et elle me répond qu'elle est contrainte de nous dire qu'il n'y a que les cliniques privées qui offrent le service...

http://plus.lapresse.ca/screens/3474357d-6b1c-4e41-b7b7-b226c0049a4c_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen

Vapotage

Opinion, Chercheurs en santé, 2 juillet 2019

Confirmé, le vapotage est une calamité

La montée en flèche du vapotage et du tabagisme chez les adolescents canadiens nécessite des solutions législatives d'urgence

Une nouvelle étude publiée dans le British Medical Journal montre une augmentation spectaculaire du vapotage chez les adolescents canadiens, associée à une augmentation simultanée de la consommation de cigarettes traditionnelles. Cette étude est la première à mettre en lumière les effets initiaux de la législation fédérale qui a ouvert le marché canadien aux grands acteurs de l'industrie du vapotage, où prédomine désormais l'industrie du tabac.

Plus spécifiquement, les données canadiennes indiquent une augmentation de 79 % dans le taux des 16 à 19 ans ayant vapoté au cours de la dernière semaine, simultanément à une hausse de 57 % du taux de tabagisme hebdomadaire, et ce, entre 2017 et 2018.

http://plus.lapresse.ca/screens/c057061a-967d-4e0c-8efa-47c11025b92a_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen

Ivan Couronne, Agence France-Presse, La Presse, 7 septembre 2019

États-Unis

Cinq morts et 450 malades liés aux cigarettes électroniques

Au moins cinq personnes sont mortes après avoir utilisé des cigarettes électroniques aux États-Unis, ont annoncé les autorités sanitaires hier, le nombre de malades frappés par de graves difficultés respiratoires ayant doublé pour atteindre 450 dans le pays.

Les enquêteurs fédéraux n'ont pas précisé quelles marques ou substances dans les liquides des cigarettes électroniques étaient susceptibles d'avoir causé les problèmes respiratoires observés.

Mais un dénominateur commun chez beaucoup de malades est qu'ils avaient vapoté des produits contenant du THC, la substance active du cannabis.

http://plus.lapresse.ca/screens/7273f385-3fd7-421e-908b-847c10934e4b_7C_0.html?utm_medium=Gmail&utm_campaign=Internal%2BShare&utm_content=Screen

Cannabis

Yves Robert, M.D., Secrétaire, Collège des médecins du Québec, 12 juin 2019

Cannabis à des fins médicales : la SQDC n'est pas une option!

Il a été récemment porté à l'attention du Collège qu'il arrive que des patients se présentent à la Société québécoise du cannabis (SQDC) sur la recommandation de leur médecin ou avec une ordonnance de celui-ci dans le but d'obtenir du cannabis à des fins médicales. Or, ceci pose un réel problème, puisque la SQDC n'a pas le mandat de conseiller les patients d'un point de vue médical sur le cannabis ni de servir des ordonnances en ce sens. Dans ce contexte, il semble impératif de rappeler qu'il existe deux voies distinctes pour obtenir du cannabis.

Cannabis : deux voies et deux réglementations différentes

La confusion observée autour de l'accès au cannabis, tant chez la population que chez plusieurs médecins, découle du fait que deux systèmes réglementaires différents coexistent pour encadrer la consommation du cannabis au Canada. En effet, l'accès à du cannabis à des fins médicales est régi par une loi et un [règlement fédéral](#), tandis que l'accès à du cannabis à des fins récréatives est encadré par une réglementation provinciale. <http://www.cmq.org/nouvelle/fr/cannabis-a-des-fins-medicales-la-sqdc-n-est-pas-une-option.aspx>

Décès d'ainés dans les résidences

Isabelle Paré, Le Devoir, 19 juin 2019

Une quinzaine d'ainés sont morts gelés ces dernières années

Des lacunes dans les systèmes de surveillance de résidences pour aînés ont maintes fois été signalées par divers coroners, mais l'histoire semble se répéter. Depuis 2010, une quinzaine de personnes âgées et vulnérables sont mortes de froid hors des résidences qui en avaient la garde, dans des circonstances rappelant le drame vécu par Hélène Rowley Hotte et la famille de Gilles Duceppe en janvier dernier. Des documents obtenus par *Le Devoir* grâce à la Loi d'accès à l'information démontrent que depuis 2010 plusieurs coroners ont conclu que des déficiences dans les systèmes de verrouillage des portes ou encore dans la surveillance assurée par les employés étaient en cause dans les décès de résidents, survenus par hypothermie.

<https://www.ledevoir.com/societe/sante/557000/plusieurs-cas-semblables-a-celui-de-la-mere-de-gilles-duceppe>

SRC, Davide Gentile, Daniel Boily, 29 août 2019

Deux coroners sonnent l'alarme après 3 décès dans une résidence pour personnes âgées

Le manque de personnel et le niveau de qualification des employés ont des impacts dans le système de santé. C'est ce que relèvent trois enquêtes des coroners sur la mort d'autant de personnes âgées de la Résidence de l'île, à Gatineau. Des lacunes assez graves pour que les coroners demandent une enquête de l'Ordre des infirmières auxiliaires. Et surtout, l'intervention de Québec pour rehausser les critères afin d'exploiter une résidence pour aînés.

<http://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1279095/coroners-sonnent-alarme-deces-residence-personnes-agees?partageApp=appInfoOS&accèsVia=partage>

Katia Gagnon, Gabriel Béland, Tristan Péloquin et Simon-Olivier Lorange, La Presse, 7 septembre 2019

Grande enquête: Bavures fatales

Ils sont morts de soif, étouffés par leur ceinture de contention, la gorge brûlée par du détergent, ou tués par un médicament trop puissant. Pas moins de 200 aînés et personnes vulnérables sont morts au cours des 20 dernières années à la suite d'accidents médicaux dans des résidences qui les hébergeaient, montre un décompte de *La Presse*. Et cela n'est que la pointe d'un invisible iceberg, puisque ces bavures fatales sont sous-rapportées.

Une grande enquête de Katia Gagnon, Gabriel Béland, tristan péloquin et simon-olivier lorange
Mort de soif en CHSLD

Claude Garneau avait soif. Il a passé les deux derniers mois de sa vie à avoir soif. Jusqu'à en mourir. Son histoire, jamais médiatisée, est probablement l'une des plus crève-cœur parmi les quelque 200 rapports du coroner qui, depuis 20 ans, se sont penchés sur des accidents médicaux survenus dans des lieux où l'on héberge des aînés et des personnes vulnérables.

Les aînés sont les premières victimes des accidents médicaux, démontre la recension par *La Presse* de plus de 900 rapports de coroners qui ont enquêté sur les bavures fatales dans l'ensemble du réseau de la santé. Ce décompte inédit nous permet de braquer les projecteurs sur les décès qui relèvent de l'erreur ou de la négligence du personnel de soins, ce que ne permet pas de faire le rapport annuel produit par le Ministère sur les incidents et accidents dans le réseau.

http://plus.lapresse.ca/screens/f0273914-a82e-45b9-b027-7818fca30eef_7C_0.html?utm_medium=Gmail&utm_campaign=Internal%2BShare&utm_content=Screen

Préposés-ées aux bénéficiaires

François Desjardins, *La Presse*, 3 juin 2019

Les préposés aux bénéficiaires au bout du rouleau

Malgré les sommes qu'a prévues le gouvernement Legault pour bonifier les services du personnel soignant dans les hôpitaux et les centres de soins de longue durée, il faudra aller plus loin, car 74 % des préposés aux bénéficiaires vivent un niveau de détresse psychologique « élevé », affirme le milieu syndical.

Selon un sondage de la Fédération de la santé et des services sociaux (FSSS-CSN) auprès de 8500 préposés, il faudra multiplier les embauches et revaloriser le travail rapidement pour que le réseau de la santé évite de se trouver en « situation de rupture de service ».

<https://www.ledevoir.com/societe/sante/555842/les-preposes-aux-beneficiaires-sont-a-bout-de-souffle>

Jocelyne Richer, *Le Soleil*, *La Presse Canadienne*, 14 août 2019

Québec veut embaucher 30 000 préposés aux bénéficiaires

En réponse à la pénurie criante de préposés aux bénéficiaires, le gouvernement Legault entend embaucher 30 000 nouveaux employés d'ici 5 ans pour les Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD).

<https://www.lesoleil.com/actualite/quebec-veut-embaucher-30-000-preposes-aux-beneficiaires-cfe2144395c5ebee9de6a0c10dbbb>

Radio Canada, 14 août 2019

15 M\$ pour former des préposés aux bénéficiaires

Le gouvernement du Québec lance un programme pour soutenir financièrement les préposés aux bénéficiaires. En tout, 2000 bourses de 7500 \$ chacune seront distribuées.

Par cet investissement de 15 millions de dollars, la ministre de la Santé, Danielle McCann, veut souligner l'importance des préposés aux bénéficiaires dans le réseau de la santé.

<http://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1259862/15m-former-preposes-aux-beneficiaires?partageApp=appInfoIOS&accesVia=partage>

Maison des aînés

Élisabeth Fleury, *Le Soleil*, 11 juin 2019

Appels d'offres de 1 milliard \$ pour la construction de 30 maisons des aînés

Trois appels d'offres pour la construction de 30 « maisons des aînés » et « pavillons alternatifs » comprenant 2600 nouvelles places ont été lancés cette semaine par la Société québécoise des infrastructures (SQI). Les bâtiments devront être mis en service au plus tard en septembre 2022. Coût total estimé pour l'ensemble des maisons : 1 milliard \$.

Les 30 maisons des aînés et pavillons alternatifs seront répartis dans toutes les régions administratives de la province, peut-on lire dans les appels d'offres.

<https://www.lesoleil.com/actualite/sante/appels-doffres-de-1-milliard-pour-la-construction-de-30-maisons-des-aines-cbec914a0725fd06aaa0d0dd0e0af97e>

Pharmaciens

Radio-Canada, 12 juin 2019

Les pharmaciens pourront prescrire et administrer des vaccins

Les pharmaciens obtiendraient de nouveaux pouvoirs de la part de Québec.

C'est la deuxième étape du plan de la ministre québécoise Danielle McCann pour faciliter l'accès aux services de santé. Après avoir élargi les pouvoirs des infirmières, elle s'apprête à faire de même pour les pharmaciens. Le gouvernement déposera cette semaine un projet de loi dans le but de leur permettre de vacciner des clients et de leur donner de nouvelles responsabilités quant à la prescription de médicaments.

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1181528/sante-pharmaciens-vaccins-quebec-danielle-mccann>

DPJ

Journal Métro, Jocelyne Richer, La Presse canadienne, 9 juin 2019

DPJ: Le plan d'action du ministre Carmant reste muet sur les postes à combler

QUÉBEC — Le ministre Lionel Carmant était au fait dès son entrée en fonction, en octobre, de l'ampleur de la crise qui frappait la DPJ, incapable de répondre à la demande croissante d'appels à l'aide. En mai, en conférence de presse, le ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux cherchait pourtant à se faire rassurant en affirmant avoir mis en place un « plan d'action » destiné à diminuer rapidement les listes d'attente. Sauf que ce plan ne fixe aucune échéance et ne donne aucune indication du nombre d'intervenants à embaucher en vue de réduire les listes d'attente, qui ne cessent d'allonger.

<https://journalmetro.com/actualites/national/2333547/dpj-le-plan-daction-du-ministre-carmant-reste-muet-sur-les-postes-a-combler/>

La Presse Canadienne, 10 juin 2019

DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE

LE MINISTRE CARMANT ÉTAIT AU COURANT DE LA CRISE BIEN AVANT LE DRAME DE GRANBY

Le ministre Lionel Carmant était au courant dès son entrée en fonction, en octobre, de l'ampleur de la crise qui frappait la direction de la protection de la jeunesse (DPJ), incapable de répondre à la demande croissante d'appels à l'aide.

[http://plus.lapresse.ca/screens/25af7934-3ae5-4b1e-aeda-](http://plus.lapresse.ca/screens/25af7934-3ae5-4b1e-aeda-1cc3f622e2f0_7C_0.html?utm_medium=Gmail&utm_campaign=Internal%2BShare&utm_content=Screen)

[1cc3f622e2f0_7C_0.html?utm_medium=Gmail&utm_campaign=Internal%2BShare&utm_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/25af7934-3ae5-4b1e-aeda-1cc3f622e2f0_7C_0.html?utm_medium=Gmail&utm_campaign=Internal%2BShare&utm_content=Screen)

Brian Miles, Le Devoir, 6 juillet 2019

Protection de la jeunesse: troublante insensibilité

L'enquête interne sur la mort de la fillette de Granby débouche sur des conclusions d'une effarante insensibilité. La technocratie dans toute sa splendeur a accouché d'un rapport non divulgué au public, dont le thème central est la déresponsabilisation. Personne n'est à blâmer pour la mort de cette enfant de sept ans, suivie depuis sa naissance par la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ). C'est « un système complet », voyez-vous, qui a « failli de plusieurs façons à plusieurs moments ».

<https://www.ledevoir.com/opinion/editoriaux/558162/protection-de-la-jeunesse-troublante-insensibilite>

La Presse, 26 août 2019

Opinion, Claude Castonguay, Ex-ministre de la Santé

Protection de la jeunesse

L'urgence d'agir

Le 30 avril dernier, le Québec était secoué et bouleversé par la nouvelle de l'horrible mort d'une fillette de 7 ans de Granby. Elle avait été trouvée ligotée dans sa résidence familiale dans un état critique.

[http://plus.lapresse.ca/screens/9bb61e0e-ad52-4536-83c2-](http://plus.lapresse.ca/screens/9bb61e0e-ad52-4536-83c2-6fb5a4bbbf82_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

[6fb5a4bbbf82_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/9bb61e0e-ad52-4536-83c2-6fb5a4bbbf82_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

Katia Gagnon, La Presse, 28 août 2019

DPJ

La liste d'attente s'allonge

Le nombre d'enfants en attente d'une évaluation a bondi à la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) depuis six mois : on est passé de 3000 à 3500 enfants sur la liste d'attente. Au début de l'été, la liste d'attente a même atteint un sommet sans précédent, à plus de 3800 noms.

<http://plus.lapresse.ca/screens/caec0fbb-2dfd-41f0-8091->

Médicaments

SRC, Presse canadienne, le 26 juillet 2019

Des organisations de santé s'inquiètent de possibles pénuries de médicaments

Des organisations de santé canadiennes sont préoccupées par des lois aux États-Unis permettant aux Américains d'importer des médicaments moins coûteux du Canada et demandent au gouvernement fédéral d'agir pour prévenir les pénuries.

<http://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1238289/penurie-medicaments-insuline-americains-canada-etats-unis?accessVia=partage&partageApp=applInfoAndroid>

Radio-Canada, 6 septembre 2019

Baisse du prix des médicaments : les modifications fédérales contestées en cour

Les principaux fabricants de médicaments au pays ont déposé vendredi une requête devant la Cour fédérale afin que cette dernière évalue la légalité des modifications apportées en août par Ottawa au Règlement sur les médicaments brevetés du Canada. Ces changements visent à permettre une baisse du prix des médicaments d'ordonnance.

<http://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1289996/medicaments-brevets-reglement-compagnies-pharmaceutiques-cout?partageApp=applInfoOS&accessVia=partage>

SRC, Marc Godbout, le 6 septembre 2019

Pénurie de médicaments au Canada en quatre mois, si Trump arrive à ses fins

Combien de temps les stocks canadiens de médicaments d'ordonnance pourraient-ils tenir le coup si l'administration Trump mettait sa proposition à exécution? Une étude que s'appête à publier un chercheur américain confirme que l'idée d'importer en vrac des médicaments moins chers du Canada pourrait avoir des conséquences dramatiques au pays.

Cent dix-huit jours tout au plus. C'est le temps qu'il suffirait avant que les réserves canadiennes de médicaments sur ordonnance soient épuisées au Canada.

<http://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1288347/penurie-medicaments-canada-4-mois-trump?partageApp=applInfoOS&accessVia=partage>

Opinion, David Goodman, Président et chef de la direction, Pharmascience inc.

La Presse, 7 septembre 2019

Assurance médicaments

L'innovation générique pour la pérennité de nos régimes

Les débats en cours sur un régime pancanadien d'assurance médicaments et une nouvelle réglementation fédérale sur le contrôle des prix des médicaments illustrent, une fois de plus, à quel point le prix des nouveaux médicaments atteint des sommets inégalés au pays.

Alors que ces coûts grandissants créent une pression sans précédent sur les gouvernements et les institutions, la question de la pérennité de nos régimes privés et publics d'assurance médicaments est plus pressante que jamais.

[http://plus.lapresse.ca/screens/56c14cb9-a644-467e-92ea-](http://plus.lapresse.ca/screens/56c14cb9-a644-467e-92ea-529e742b0cff_7C_0.html?utm_medium=Gmail&utm_campaign=Internal%2BShare&utm_content=Screen)

[529e742b0cff_7C_0.html?utm_medium=Gmail&utm_campaign=Internal%2BShare&utm_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/56c14cb9-a644-467e-92ea-529e742b0cff_7C_0.html?utm_medium=Gmail&utm_campaign=Internal%2BShare&utm_content=Screen)

Pesticides

Stephanie Vallet, Daphne Cameron et Martin Tremblay, La Presse, 15 juin 2019

« Ils nous disaient que ce n'était pas dangereux »

Des agriculteurs malades après avoir utilisé des pesticides se battent pour que le parkinson et les lymphomes non hodgkiniens soient reconnus comme des maladies professionnelles au Québec. S'ils vivaient en France, ils pourraient être indemnisés par leur assureur.

Des agriculteurs malades montent au front

Il y a quatre ans, Serge Giard est réveillé en pleine nuit par un spasme du bras gauche. Le seul agriculteur biologique de la commune de Saint-Hugues, en Montérégie, s'inquiète rapidement des tremblements au repos qui l'assaillent. Le diagnostic tombe en octobre 2014 lors d'une visite chez son médecin de famille : M. Giard souffre de la maladie de Parkinson.

http://plus.lapresse.ca/screens/07625f27-5801-4b8a-ae40-eccc660aff4_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen

Assurance médicaments

SRC, Danielle Beaudoin, le 1 août 2019

L'annonce de Trump sur les médicaments canadiens, du « théâtre politique »

Ce n'est pas demain la veille que les Américains vont importer massivement les médicaments canadiens, selon les experts à qui nous avons parlé. Ils croient que l'annonce de Trump est avant tout un geste politique.

<http://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1244952/trump-medicaments-canada-prix-penurie?accessVia=partage&partageApp=appInfoAndroid>

La Presse, Éditorial Ariane Krol, 19 août 2019

Régime national d'assurance médicaments

Un remède nécessaire

Près de 20 % des Canadiens ont une assurance médicaments insuffisante ou carrément inexistante. Résultat : ceux qui n'ont pas les moyens de payer de leur poche rognent sur leurs traitements avec des conséquences parfois dramatiques. Une honte pour le Canada, seul pays au monde dont le système de santé universel exclut les médicaments. Le fédéral s'engage à y remédier. Ce ne sera pas facile, mais ça s'impose.

http://plus.lapresse.ca/screens/8413e520-400d-48cc-b300-235b9e77bdc8_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen

Résidence Louise-Vachon

Vincent Larouche, La Presse, 4 juillet 2019

Trois employés d'un centre de réadaptation accusés de voies de fait

L'affaire vient ébranler la résidence Louise-Vachon, un établissement du réseau de la santé qui offre un « milieu de vie transitoire » à des patients qui présentent des troubles graves de comportement. Selon ce qu'a pu confirmer *La Presse* auprès de deux sources proches du dossier, une personne employée par la résidence a dénoncé plus d'une douzaine de collègues de travail pour des comportements qu'elle jugeait inadmissibles.

<https://www.lapresse.ca/actualites/justice-et-faits-divers/2019/07/04/01-5232720-trois-employes-dun-centre-de-readaptation-accuses-de-voies-de-fait.php>

Radio-Canada, le 5 juillet 2019

Intervenants accusés de maltraitance à Laval : le manque de ressources dénoncé

Les accusations d'agression armée et de voies de fait portées contre [trois employés de la résidence Louise-Vachon, à Laval](#), ont mis en lumière le manque de ressources dans ces centres pour personnes autistes ou ayant une déficience intellectuelle grave.

Des rapports d'intervention auprès de patients en crise dans l'établissement lavallois, consultés par Radio-Canada, démontrent qu'il y a un manque criant de personnel.

<http://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1212655/autisme-agents-intervention-laval-louise-vachon-maltraitance?partageApp=appInfoIOS&accessVia=partage>

Vincent Larouche, La Presse, 17 juillet 2019

Résidence Louise-Vachon

Un régime de terreur

Huit employés d'un centre de réadaptation congédiés pour avoir maltraité les patients et intimidé leurs collègues

Un groupe d'employés qui aurait instauré un régime de terreur dans un centre de réadaptation lavallois a été congédié en bloc hier. En plus de maltraiter les patients vulnérables, ils auraient menacé et intimidé leurs collègues pour empêcher toute dénonciation, selon une enquête interne du réseau de la santé.

http://plus.lapresse.ca/screens/d595295a-1225-491e-905a-0ce98d88bc6e_7C_0.html?utm_medium=Gmail&utm_campaign=Internal%2BShare&utm_content=Screen

La Presse, 25 juillet 2019

Réplique

Josée Fréchette, représentante nationale de l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux pour le CISSS de Laval

En réponse à l'éditorial d'Ariane Krol, « Rien vu, vraiment ? », publié lundi

Climat de terreur à la résidence Louise-Vachon

La direction savait

Dans son éditorial de lundi dernier, Ariane Krol se demande comment la situation qui avait cours à la résidence Louise-Vachon a pu être ignorée si longtemps par la direction du CISSS de Laval. « Aucun cadre n'a jamais rien remarqué ? Et si c'est vrai, comment justifier ça ? » Dans les faits, elle le savait depuis sept ans.

http://plus.lapresse.ca/screens/c7a4f783-c757-481b-89d0-e71d48d7943c_7C_0.html?utm_medium=Gmail&utm_campaign=Internal%2BShare&utm_content=Screen

Chirurgies

Éric Yvan Lemay, Le Journal de Montréal, 3 juillet 2019

Morts en attente d'une chirurgie: les gestionnaires et le gouvernement sont blâmés

La présidente de la Fédération des infirmières du Québec (FIQ) blâme les gestionnaires du réseau de la santé et le gouvernement pour la pénurie de personnel qui a fait [12 morts parmi les patients en attente d'une chirurgie cardiaque](#).

<https://www.journaldequebec.com/2019/07/03/morts-en-attente-de-chirurgie-cardiaque-cest-tres-grave-dit-francois-legault>

Le Comité des usagers du CSSS de Laval, c'est qui? c'est quoi?

Le Comité des usagers du CSSS de Laval est normalement constitué de 15 membres élus par les usagers du CSSS Laval. Ils se réunissent 9 fois/année. Un comité des officiers se réunit quant à lui 2 fois/mois.

Le CU CSSS Laval est actuellement formé des personnes suivantes :

M. Pierre Lynch

Président

M. Michel Morel

1^{er} vice-président

M. Michel Roberge	2^e vice-président
M. Yves Debien	Secrétaire / trésorier
Mme Diane Chevalier	Membre
M. Jacques Fournier	Membre
Mme Marie-Carmelle St-Germain	Membre
Mme Lucie Fortin	Membre
M. André Hamel	Membre
Mme Lorraine Simard	Membre
Mme Christiane Lavallée	Membre
Mme Ninon Joseph	Membre
M. Jocelyn Leclair	Membre

Notre INFOLETTRE vous a plu?

Vous souhaitez continuer de recevoir notre INFOLETTRE?

Dans le but de respecter la nouvelle loi canadienne sur l'élimination des pourriels sur les réseaux sociaux, nous vous demandons de bien vouloir confirmer votre consentement à recevoir nos communications courriel.

Pour ce faire vous n'avez qu'à cliquer sur le lien suivant :

[Je consens à recevoir les communications courriel du Comité des usagers du CSSS de Laval](#)

Aidez-nous à informer les usagers!

L'Infolettre du CU CSSS de Laval vous apparaît utile?

Faites-la suivre à vos parents et amis qui pourront s'abonner.

C'est un service à leur rendre.

Le Comité des usagers du CSSS de Laval est là pour vous!

Pour nous rejoindre :

Tél. : 450-978-8609

Courriel : cucssslaval@outlook.com

232-800 boul. Chomedey, Tour A

Laval, (Québec), H7V 3Y4