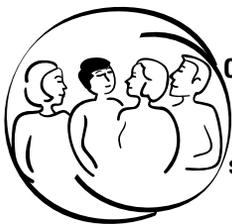


Le Comité des usagers du CSSS de Laval vous informe



Comité des usagers
du Centre de santé
et de services
sociaux de Laval

Lorsque vous recevez des soins et que vous voulez faire valoir vos droits et connaître vos obligations, il est nécessaire de parler à la bonne personne qui vous guidera dans vos démarches. Que votre besoin soit pour de l'information sur un sujet, pour faire part d'une plainte, pour faire connaître votre satisfaction ou pour défendre vos droits, le Comité des usagers est là pour vous.

Le Comité des usagers du CSSS de Laval est le trait d'union entre les usagers et les instances du CSSS. Le Comité a été créé à l'automne 2006 conformément au projet de Loi 83 et a comme but de vous représenter et de vous aider.

Cette capsule d'information est produite par le Comité des usagers du CSSS de Laval, dont le président est :

M. René Malo

Le Comité des usagers est là pour vous aider.

Le Comité des usagers du CSSS de Laval est à votre disposition depuis maintenant quatre ans et ses responsabilités sont de :

- ◆ vous renseigner sur vos droits et vos obligations;
- ◆ évaluer votre satisfaction en matière de services obtenus par l'établissement;
- ◆ promouvoir l'amélioration de votre qualité de vie;
- ◆ défendre vos droits et vos intérêts collectifs ou individuels;
- ◆ vous accompagner ou assister dans toute démarche;
- ◆ assurer le bon fonctionnement des Comités des résidents et qu'ils disposent des ressources nécessaires.

Qui?

Le CSSS de Laval s'est doté d'un Comité d'usagers maintenant majoré à 14 membres :

- › **René Malo**, président
- › **Gilles Bergeron**, vice-président
- › **Jean-Luc Gougeon**, secrétaire-trésorier
- › **Vincent Aucoin**, conseiller
- › **Stéphanie Béland**, conseillère
- › **Denis Couture**, conseiller
- › **Lucie Fortin**, conseillère
- › **Pierre Frattolillo**, conseiller
- › **Louise Laliberté**, conseillère
- › **Pierre Louergli**, conseiller
- › **Daniel Major**, conseiller
- › **Nicole Marcelais**, conseillère
- › **Joanne Niding**, conseillère
- › **Bérénice Reinaudo**, conseillère

280, boul. Roi-du-Nord, local 1420
Laval (Québec) H7L 4L2

 **450 622-5110, poste 4945**
 **cusagers.csssl@sss.gouv.qc.ca**

Centre de santé et de services sociaux
de Laval

